



AVISO DE PRIVACIDAD **CLIENTES.**



Agroquímicos de Michoacán S.A. de C.V., Máquinas Agrícolas de Michoacán S.A. de C.V.; Químicos Agrícolas de México S.A. de C.V.; Calizas Y Dolomitas Dopri de Hidalgo S.A. de C.V.; (en adelante de manera indistintamente como “**La Empresa**”), con domicilio en la calle Gran Parada No. 22, Col. La Magdalena, C.P. 60080, en Uruapan, Michoacán, le comunicamos que la información personal de todos nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros al adquirir nuestros productos y servicios, así mismo mantendremos estrictos mecanismos de protección para garantizar la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información bajo tratamiento, por lo que usted tendrá la plena seguridad de que no se le dará uso distinto de sus datos al establecido en el presente aviso.

I. DATOS RECABADOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.- Para el cumplimiento del Objeto Social del “La Empresa”, le es necesario (solicitar y/o manejar) de sus clientes “Personas Físicas y/o Morales” que requieran sus productos o servicios lo siguiente:

- a) **Datos Generales como:** Nombre completo, nacionalidad, estado civil, lugar de nacimiento, domicilio particular y laboral, domicilio fiscal, RFC, CURP, teléfonos fijo y móvil, correos electrónicos, ocupación, referencias personales, información proporcionada directamente en solicitudes de crédito, información comercial y datos de terceros (al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales), para el caso de las personas morales la legalidad de la sociedad y las facultades del representante.
- b) **Datos de índole Patrimonial y/o Financiero:** Datos de cuentas bancarias y números de cuentas interbancarias, referencias bancarias, datos de bienes muebles inmuebles, cultivos, proyectos de inversión, pólizas de seguros agrícolas.
- c) Las imágenes y sonidos captados a través de un sistema de circuito cerrado, con la finalidad de ser utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan.

Para el caso de los datos Personales Sensibles y Financieros le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Evaluación, registro, promoción y actualización como cliente.
- b) Ofrecer nuestros productos y servicios.
- c) Investigación para confirmar la información y documentación requerida y otorgada por el cliente.
- d) Trámite a nombre y por cuenta del cliente, con empresas de seguros para adquirir una póliza de aseguramiento agrícola (Crédito Parafinanciera).
- e) Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito)
- f) Investigación ante las dependencias oficiales correspondientes de las garantías otorgadas (Aval y Obligados Solidarios)
- g) Procesar solicitudes de facturación y aclaraciones.
- h) Gestiones de cobranza.
- i) Asesoramiento personalizado por alguno de nuestros técnicos capacitados.
- j) Dar cumplimiento a requerimientos legales.
- k) Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.
- l) Celebrar contratos y demás documentos acordes a la relación contractual.
- m) Para dar cumplimiento a los acuerdos establecidos.
- n) La realización de cualquier actividad necesaria para el cumplimiento de nuestra relación contractual.

II. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN. CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO).

Derechos ARCO.- Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al consentimiento dado para el tratamiento de sus datos personales. El mecanismo para el ejercicio de dichos derechos es mediante el llenado de la solicitud la cual podrá descargar accediendo a nuestro sitio WEB www.agromich.com sección Aviso de Privacidad, o bien, enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@agromich.com, y/o marcando al teléfono (452) 52 4 74 74, para que le sea proporcionado el Formato de Derechos ARCO, y una vez llenada la solicitud deberá entregarla personalmente a nuestro **Comité de Datos Personales** ubicado en Gran Parada #22, Col. La Magdalena de la ciudad de Uruapan, Michoacán, C.P. 60080.

Su solicitud deberá ir acompañada de los documentos oficiales que acrediten su identidad o, en su caso, la del representante legal; y correo electrónico y/o algún teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud. Así también deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 20 días hábiles se le notificará sobre la procedencia de su solicitud al medio de contacto que nos haya indicado. Para mayor información, favor de comunicarse con el Comité de Datos Personales, y/o al correo electrónico antes mencionado.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el IFAI.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.- Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

La Empresa, podrá transferir sus datos personales únicamente a sus subsidiarias, afiliadas, financieras, valuadoras, a así como a sus colaboradores, a efectos de cumplir con los procesos administrativos de registro de clientes, historial crediticio, cobranza, elaboración de acuerdos, contratos, estadísticas, análisis comercial y control.

La empresa podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que Usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

IV. MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.- Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por La Empresa, dicha modificación podrá consultarse a través de los siguientes medios:

- Nuestra página de internet www.agromich.com (Sección Aviso de Privacidad)
- Avisos visibles en nuestras sucursales.
- Cualquier otro medio de comunicación que La Empresa, determine para tal efecto.

Con fundamento en los artículos del 6 al 10, 15, 16, 17, 37 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, (Identificada como la **Ley**), requerimos de su consentimiento expreso para que el tratamiento de sus datos personales, sensibles y financieros, sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad, por lo que le solicitamos indique si acepta o **NO** el tratamiento.

_____ **Acepta.**

Enterado del tratamiento que recibirán mis datos personales en términos del presente aviso y de la LEY, firmo el presente aceptando lo anteriormente expuesto.

**Nombre y firma del titular
O del Representante Legal.**